

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KRÓTKOTERMINOWEGO ZAKWATEROWANIA W PRZYCZEPACH KEMPINGOWYCH

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
 - a. świadczenia usług krótkoterminowego zakwaterowania w przyczepach kempingowych,
 - b. dokonywania rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej **www.wynajmijprzyczepe.com**
 - c. praw i obowiązków Klienta oraz Wynajmującego.
2. Właścicielem i operatorem serwisu jest:
Agropak Halina Madziara, z siedzibą w ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 77 98-300 Wieluń,
NIP: 8321772756, REGON: 730937820 zwana dalej „Wynajmującym”.
3. Kontakt z Wynajmującym:
 - a. e-mail: **info@wynajmijprzyczepe.com**
 - b. telefon: **607 984 749**
4. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

1. **Serwis / Strona** – strona internetowa **www.wynajmijprzyczepe.com**, umożliwiająca sprawdzenie dostępności i rezerwację przyczep.
2. **Przyczepa** – przyczepa kempingowa marki:
 - a. Dethleffs Nomad 560 FMK,
 - b. Hobby 545 KMF De Luxe (3 sztuki), wyposażona zgodnie z opisem na stronie.
3. **Lokalizacja** – miejsce ustawienia przyczepy na terenie województwa łódzkiego, wskazane przez Wynajmującego lub uzgodnione z Klientem (np. pole kempingowe, ośrodek wypoczynkowy).
4. **Klient** – osoba fizyczna (konsument lub przedsiębiorca) lub osoba prawna dokonująca rezerwacji i korzystająca z usług.
5. **Umowa** – umowa krótkoterminowego zakwaterowania w przyczepie kempingowej, zawarta pomiędzy Klientem a Wynajmującym na warunkach określonych w Regulaminie i potwierdzeniu rezerwacji.

6. **Zadatek** – część ceny pobytu wpłacana w momencie rezerwacji.
7. **Kaucja** – zwrotna kwota zabezpieczająca roszczenia Wynajmującego na wypadek szkód lub naruszeń Regulaminu.

3. Zakres usług

1. Wynajmujący świadczy usługę krótkoterminowego zakwaterowania w przyczepach kempingowych ustawionych w wybranych lokalizacjach na terenie województwa łódzkiego.
2. Przyczepy wyposażone są m.in. w:
 - a. miejsca noclegowe (rodzinne układy z łózkami dla dzieci),
 - b. łazienkę z WC i prysznicem,
 - c. kuchnię (lodówka, kuchnia gazowa/elektryczna),
 - d. ogrzewanie i klimatyzację,
 - e. instalację fotowoltaiczną wspierającą zasilanie przyczepy,
 - f. podstawowe wyposażenie zgodne z opisem na stronie konkretnej przyczepy.
3. Szczegółowy opis standardu, liczby miejsc oraz wyposażenia każdej przyczepy znajduje się w jej karcie na stronie.

4. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Rezerwacji można dokonać:
 - a. za pomocą formularza rezerwacyjnego na stronie,
 - b. drogą mailową,
 - c. telefonicznie
2. W formularzu rezerwacyjnym Klient podaje:
 - a. imię i nazwisko / nazwę firmy,
 - b. dane kontaktowe (e-mail, telefon),
 - c. wybraną przyczepę,
 - d. lokalizację (z listy lub po uzgodnieniu),
 - e. termin pobytu (data przyjazdu i wyjazdu),
 - f. liczbę osób (dorośli, dzieci),
 - g. ewentualne dodatkowe informacje.
3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest:
 - a. akceptacja Regulaminu,

- b. wpłata zadatku w wysokości **30 % wartości pobytu / kwota stała** w terminie **2 dni robocze** od otrzymania wstępnego potwierdzenia rezerwacji.
- 4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą:
 - a. zaksięgowania zadatku na rachunku Wynajmującego
 - b. wysłania do Klienta mailowego potwierdzenia rezerwacji (zawierającego m.in. daty, cenę, miejsce, informacje o kaucji).
- 5. Brak wpłaty zadatku w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

5. Cena, płatności i kaucja

- 1. Ceny usług podane są w PLN, na stronie przy opisach przyczep w zakładce „Cennik”.
- 2. Cena pobytu obejmuje:
 - a. korzystanie z przyczepy przez uzgodniony okres,
 - b. standardowe zużycie mediów (wg opisu),
 - c. podstawowe sprzątnięcie po pobycie (jeśli nie ustalono inaczej).
- 3. Cena nie obejmuje:
 - a. opłat pobieranych przez właściciela pola kempingowego / ośrodka,
 - b. opłat miejscowych (np. opłata klimatyczna),
 - c. kosztów dojazdu Klienta do lokalizacji.
- 4. Pozostała część ceny pobytu (po odliczeniu zaliczki) płatna jest:
 - a. najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu, przed przekazaniem przyczepy,
 - b. w formie przelewu / płatności online / gotówką – zgodnie z informacją od Wynajmującego.
- 5. Wynajmujący pobiera od Klienta **kaucję** w wysokości **3.000 zł**, płatną:
 - a. przelewem przed przyjazdem lub
 - b. gotówką przy przekazaniu przyczepy.
- 6. Kaucja jest zwracana w terminie do **7 dni** od zakończenia pobytu, po weryfikacji stanu przyczepy, z zastrzeżeniem możliwości potrącenia kwot należnych z tytułu szkód, braków lub kar umownych określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Zmiana lub anulowanie rezerwacji

- 1. Klient ma prawo do anulowania rezerwacji, przesyłając oświadczenie drogą mailową.

2. W przypadku anulowania pobytu:
 - a. **więcej niż 90 dni** przed planowanym przyjazdem – zwrot zadatku w 100%;
 - b. **od 60 do 90 dni** przed planowanym przyjazdem – zwrot 50% zadatku;
 - c. **mniej niż 60 dni** przed planowanym przyjazdem lub w przypadku niepojawienia się Klienta – zadatek nie podlega zwrotowi.
3. Zmiana terminu pobytu jest możliwa w miarę dostępności przyczep i lokalizacji, po uzgodnieniu z Wynajmującym. Wynajmujący może naliczyć opłatę manipulacyjną za zmianę terminu 500 zł
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej (np. klęska żywiołowa, poważna awaria przyczepy), Wynajmujący zastrzega sobie prawo do:
 - a. zaproponowania innego terminu,
 - b. zaproponowania innej przyczepy o porównywalnym standardzie,
 - c. odstąpienia od umowy i zwrotu wszystkich otrzymanych świadczeń pieniężnych Klienta (bez dodatkowego odszkodowania).

7. Zasady korzystania z przyczepy

1. Przyczepa jest przekazywana Klientowi w uzgodnionej lokalizacji, w ustalonym dniu i godzinie, w stanie czystym i technicznie sprawnym.
2. Klient jest zobowiązany do:
 - a. użytkowania przyczepy zgodnie z jej przeznaczeniem oraz instrukcjami przekazanymi przez Wynajmującego,
 - b. dbania o powierzony sprzęt oraz wyposażenie,
 - c. przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na terenie pola kempingowego / ośrodka,
 - d. utrzymania czystości w przyczepie w trakcie pobytu.
3. W przyczepie **obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.**
4. Zabrania się:
 - a. dokonywania jakichkolwiek przeróbek i napraw bez zgody Wynajmującego,
 - b. korzystania z urządzeń o dużym poborze mocy, niezgodzonych z Wynajmującym,
 - c. przechowywania substancji łatwopalnych, wybuchowych lub niebezpiecznych.
5. Liczba osób nocujących w przyczepie nie może przekraczać maksymalnej liczby miejsc określonej w opisie konkretnej przyczepy.

6. Pobyt ze zwierzętami jest **dopuszczalny**, wymaga wcześniejszego zgłoszenia i może wiązać się z dodatkową opłatą oraz dodatkowymi zasadami (np. sprzątanie po psie 500 zł). Obowiązuje kategoriyczny zakaz wchodzenia zwierząt na łóżka).
7. Klient zobowiązany jest nie przestawiać samodzielnie przyczepy, nie zmieniać jej lokalizacji bez wyraźnej zgody Wynajmującego.
8. Klient ma obowiązek natychmiast informować Wynajmującego o wszelkich usterkach, awariach lub szkodach powstałych w trakcie pobytu.

8. Odbiór i zwrot przyczepy

1. Przyczepa jest przekazywana i odbierana w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
2. Strony sporządzają **protokół przekazania/zdania**, w którym odnotowuje się:
 - a. stan techniczny przyczepy,
 - b. stan wyposażenia,
 - c. ewentualne uszkodzenia lub braki.
3. Klient jest zobowiązany zwrócić przyczepę:
 - a. w wyznaczonym dniu i godzinie,
 - b. w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie,
 - c. w stanie uporządkowanym z opróżnionym zbiornikiem toalety i wody szarej (pozbawioną śmieci, własnych naczyń, prywatnych rzeczy).
4. W przypadku:
 - a. **opóźnienia w zwrocie przyczepy**,
 - b. **zwrotu w stanie rażąco zabrudzonym** wymagającym ponadstandardowego sprzątanía,Wynajmujący ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z § 10.

9. Odpowiedzialność

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za:
 - a. uszkodzenia przyczepy,
 - b. uszkodzenia i braki w wyposażeniu dodatkowym zintegrowanym z przyczepą na które składają się :
 - i. Przyłącze zewnętrzne umożliwiające podłączenie do wody

- ii. Przyłącze zewnętrzne umożliwiające podłączenie do prądu 230V
 - iii. Panel solarny 200 W z regulatorem MPPT
 - iv. Akumulator żelowy 100 Ah z ładowarką
 - v. Markiza Thule o długości 4 m + korba ręczna do rozwijania
 - vi. Klimatyzacja z pilotem
 - vii. Telewizor z pilotem i uchwytem
 - viii. Czujnik dymu
 - ix. Zbiornik – kasetka na fekalia do toalety
 - x. Uchylny bagażnik rowerowy Thule na 2 rowery
 - xi. Wyposażenie bakisty przyczepy :
 - xii. System butli 2x11kg
 - xiii. Roll-Tank zbiornik na wodę brudną
 - xiv. stopień wejściowy – schodek do przyczepy kempingowej
 - xv. kliny poziomujące – najazdy – podkłady pod koła x 2 sztuki
 - xvi. korba ręczna do opuszczania i unoszenia podpór przyczepy
 - xvii. zbiornik – kanister na wodę 10l z lejkiem
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. rzeczy osobiste pozostawione w przyczepie,
 - b. szkody powstałe z winy Klienta lub osób mu towarzyszących,
 - c. przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - i. siłą wyższą,
 - ii. awariami niezależnymi od Wynajmującego (np. przerwa w dostawie prądu na polu kempingowym).
3. W przypadku szkody przekraczającej wartość kaucji, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy do pełnej wysokości szkody.
4. Klient zobowiązany jest do zawarcia i okazania Wynajmującemu dodatkowej polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej która będzie obejmowała ewentualne szkody powstałe w wyposażeniu przyczepy jak i w samej przyczepie na kwotę minimum 15.000 zł

10. Kary umowne

1. Dla zapewnienia prawidłowego korzystania z przyczep i ochrony mienia Wynajmującego, strony przewidują następujące **kary umowne**:
- a. **Opóźnienie w zwrocie przyczepy:**

- i. **300 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.**
- b. **Niepojawienie się Klienta (no-show) bez wcześniejszego anulowania:**
 - i. utrata wpłaconej zaliczki w 100% oraz możliwość dochodzenia dalszego odszkodowania, jeśli szkoda jest wyższa.
- c. **Palenie tytoniu / e-papierosów w przyczepie:**
 - i. **1500 zł** tytułem kosztów prania tapicerek, usuwania zapachów i czyszczenia specjalistycznego.
- d. **Zwrot przyczepy w stanie rażąco zabrudzonym** (np. silne zabrudzenia, tłuste plamy, zniszczone materace, pozostawione odpady organiczne, nie opróżniony zbiornik toalety i wody szarej):
 - i. **700 zł** za ponadstandardowe sprzątnięcie.
- e. **Uszkodzenie wyposażenia ruchomego** (naczynia, krzesła, stół, telewizor, elementy wyposażenia kuchni i łazienki):
 - i. kara umowna w wysokości równej **kosztom naprawy lub zakupu nowego elementu** według aktualnych cen rynkowych, powiększona o koszty dojazdu i montażu
- f. **Uszkodzenie elementów konstrukcyjnych przyczepy** (np. ściany, podłoga, instalacje wodne/elektryczne, okna, drzwi, markiza):
 - i. kara umowna w wysokości **faktycznych kosztów naprawy** udokumentowanych rachunkiem, powiększonych o ewentualne koszty postoju przyczepy w serwisie.
- g. **Samowolna zmiana lokalizacji przyczepy** bez zgody Wynajmującego:
 - i. **1000 zł** + obowiązek pokrycia wszystkich kosztów przywrócenia przyczepy do właściwej lokalizacji oraz ewentualnych szkód powstałych w wyniku przestawienia.
- h. **Przekroczenie dopuszczalnej liczby osób nocujących:**
 - i. **500 zł za każdą dodatkową osobę za dobę**, z możliwością natychmiastowego rozwiązania umowy przez Wynajmującego.
- i. **Pobyt ze zwierzęciem bez zgłoszenia:**
 - i. **700 zł** + ewentualne koszty sprzątnięcia / usuwania szkód
- j. **Naruszenie ciszy nocnej lub przepisów porządkowych obowiązujących na terenie pola kempingowego / ośrodka**, skutkujące interwencją obsługi obiektu / służb:
 - i. **1000 zł.**

2. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ich wysokość na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. Kodeksu cywilnego).
3. Kary umowne oraz odszkodowania mogą zostać potrącone z wpłaconej kaucji. W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy wartość kaucji, Klient jest zobowiązany do dopłaty brakującej kwoty w terminie **2 dni** od wezwania.

11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **Agropak Halina Madziara**, z siedzibą w ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 77 98-300 Wieluń, NIP: 8321772756, REGON: 730937820.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a. w celu zawarcia i realizacji umowy,
 - b. w celach księgowych i podatkowych,
 - c. w celu obsługi ewentualnych roszczeń.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka prywatności** dostępna na stronie.

12. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna zostać złożona:
 - a. pisemnie lub mailowo,
 - b. w terminie **14 dni** od zakończenia pobytu,
 - c. z opisem zdarzenia, zastrzeżeń oraz żądaniem Klienta.
3. Wynajmujący odpowie na reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail lub adres pocztowy Klienta.

13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin może być zmieniany przez Wynajmującego z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, rozszerzenie oferty). Nowa wersja Regulaminu obowiązuje od dnia jej

opublikowania na stronie, z zastrzeżeniem, że do umów już zawartych stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili rezerwacji.

3. Ewentualne spory między Klientem a Wynajmującym będą rozstrzygane:
 - a. w przypadku konsumentów – przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami,
 - b. w przypadku przedsiębiorców – przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.